



GEIEC

GROUPEMENT D'EMPLOYEURS
ISÈRE ÉNERGIE CLIMAT

PROFIL DE POSTE

Chargé·e de mission - Habitat individuel
plateforme Mur | Mur

LE GROUPEMENT D'EMPLOYEURS ISÈRE ENERGIE CLIMAT RECRUTE 3 CHARGÉ·E·S DE MISSION – HABITAT INDIVIDUEL - PLATEFORME MUR|MUR.

Le GEIEC (Groupement d'Employeurs Isère Energie Climat) est un groupement d'employeurs qui a pour adhérents des associations et entreprises qui œuvrent pour la transition énergétique et des modes de vie durables sur le territoire isérois.

Le GEIEC recrute pour la SPL ALEC 2 postes de chargé·e·s de mission habitat individuel – plateforme Mur|Mur. Les postes sont basés à Saint Martin d'Hères.

La Société Publique Locale Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Grande Région Grenobloise (SPL ALEC) a pour objet la contribution à la mise en œuvre des politiques climatiques et de transition énergétique de ses collectivités actionnaires. Elle met notamment en œuvre le Service Public d'Efficacité Energétique métropolitain.



L'équipe de la SPL ALEC est composée de 49 personnes.

Les postes sont ouverts dans le cadre d'un surcroit d'activités à partir de septembre 2022.

Les postes sont à pourvoir au sein du pôle « Habitat individuel », aujourd'hui composé de 13 personnes. Ce pôle a pour vocation principale le conseil et l'accompagnement des maisons individuelles dans le cadre de l'Espace Info Energie de l'Isère.

CONTEXTE

Les postes sont à pourvoir au sein du pôle « habitat individuel » de la structure, constitué de 13 collaborateurs, dans le cadre d'une augmentation du volume de l'activité d'accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation énergétique.

Ce pôle a pour vocation principale le conseil aux particuliers mais aussi le conseil technique et le suivi des porteurs de projets de rénovation de maisons individuelles dans le dispositif Mur|Mur - volet maison individuelle.

Afin de garantir une qualité de traitement des demandes d'information, le service d'accompagnement des particuliers de la SPL ALEC est aujourd'hui réalisé en trois étapes :

- Un premier niveau **d'INFORMATION** qui permet la qualification ou le traitement rapide des demandes. Les particuliers obtiennent ainsi les réponses à toutes les questions courantes ou, au besoin, sont redirigés vers un dispositif d'accompagnement plus adapté.
- Un second niveau de **CONSEIL TECHNIQUE** dédié aux projets plus complexes nécessitant une bonne prise en compte des éléments clés du projet pour apporter un conseil personnalisé et adapté (rénovation énergétique globale de logement par exemple).
- Et enfin un troisième niveau correspondant à l'**ACCOMPAGNEMENT** des particuliers, tout au long de leur projet de rénovation énergétique, dans la cadre du dispositif Mur|Mur maison individuelle. Ce suivi se fait de la validation du programme de travaux au soutien à la réception de chantier.

Les 2 postes à pourvoir correspondent prioritairement à l'ACCOMPAGNEMENT des particuliers.

LES MISSIONS

Les missions portent essentiellement sur l'accompagnement des particuliers.

Le poste nécessite une bonne connaissance du domaine énergétique et des différentes phases d'un chantier de rénovation énergétique, les étapes clés, les acteurs de la rénovation afin d'être un-e interlocuteur-trice valable et reconnu-e, mais n'est pas uniquement technique.

Une part non négligeable du poste consistera à échanger avec les professionnels de la rénovation de maisons individuelles (bureau d'étude, entreprises, artisans).

Les principales missions rattachées au poste sont décrites ci-dessous :

1. **Information et conseil aux particuliers** sur les aides et dispositifs existants pour l'accompagnement des porteurs de projets de maîtrise de l'énergie et de mise en œuvre d'énergies renouvelables. Cette mission se fera dans le cadre de permanences téléphoniques ou en rendez-vous physique dans les locaux de l'association.

- Apport d'informations sur les aides financières et les différents dispositifs d'accompagnement.
- Accompagnement des particuliers à l'utilisation des outils développés par le territoire : « Métro soleil », « Métro énergies », ...
- Conseil personnalisé sur les projets de rénovation énergétique des particuliers.
- Aiguillage des particuliers vers les autres organismes pouvant les accompagner dans leurs projets (CAUE, ADIL, SOLIHA, ...)

2. **Accompagnement renforcé des porteurs de projets de rénovation en maison individuelle** dans le cadre de la plateforme de rénovation Mur|Mur de la Métropole grenobloise. Il s'agit dans ce cadre de :

- Cibler la demande des personnes et de les aider à optimiser leur projet afin de le rendre compatible avec les objectifs de consommations énergétiques d'un logement performant.
- Etudier les rendus d'audits énergétiques et les devis proposés aux particuliers.
- Orienter les porteurs de projets vers les groupements d'entreprises labélisés Mur|Mur.
- Veiller au bon déroulement du processus fixé par la plateforme Mur|Mur et intervenir à différentes étapes clés, l'ALEC ayant un rôle de « tiers de confiance » (vérification du respect du cadre fixé par le dispositif pour les programmes de travaux, les devis, participation à la réception des travaux...).
- Validation technique et montage des dossiers de demande d'aide financière Mur|Mur pour les travaux.
- Proposition de services post-travaux comme le suivi de consommations énergétiques, réalisation de fiches de site des projets les plus vertueux, valorisation du dispositif, ...

3. **Participation ponctuelle aux autres activités de la structure** : contribution aux animations grand public, surcroît d'activité, appui méthodologique ou technique, formation, communication, ...

Les postes seront placés sous la responsabilité du responsable du pôle « habitat individuel » de l'ALEC.

PROFIL RECHERCHE

Ce poste nécessite une bonne connaissance de l'ensemble des aides, structures et dispositifs d'accompagnement des particuliers dans leur projet de réduction de consommation d'énergie.

Ce poste assure un besoin primordial de qualification poussée des demandes afin de garantir une qualité de service à l'ensemble des bénéficiaires.

Les missions de l'Espace Information Energie comportent également beaucoup d'actions de sensibilisation, de communication, et la production d'écrits nécessitant une bonne qualité rédactionnelle.

L'image du service public est fortement lié à ces activités.

Connaissances théoriques :

- Problématique environnementale planétaire, changement climatique,
- Utilisation rationnelle de l'énergie : énergétique du bâtiment, efficacité énergétique, énergies renouvelables,
- Principes constructifs, réhabilitation énergétique des bâtiments, isolation et matériaux,
- Principales réglementations liées à l'énergie et au bâtiment.

Compétences clés pour le poste :

- Connaissance du déroulement d'un chantier, et phasage des différents travaux sur un chantier de rénovation
- Accompagnement de maîtres d'ouvrage
- Conduite d'entretiens individuels

Qualités requises :

- Pédagogie et bonne expression orale
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse
- Qualités rédactionnelles, et bonne orthographe
- Dynamisme, autonomie et esprit d'initiative
- Rigueur et respect des délais
- Aptitude à travailler en équipe

DIPLÔMES / EXPÉRIENCES REQUIS

- Formation de niveau Bac à Bac +2 minimum ou profils en reconversion professionnelle
- Expérience professionnelle sur poste comparable souhaitée
- Permis B indispensable

CONDITIONS DU POSTE

Le GEIEC et ses membres sont attentifs à l'équilibre vie privée-vie professionnelle. Il est proposé :

- Date d'embauche au plus tôt dans l'idéal en septembre
- Un CDI et un CDD au statut cadre d'un an à temps plein annualisé de 39 heures hebdomadaires
- 29 jours de congés payés et 23 jours de RTT
- Une rémunération de 25 000 à 27 000 € bruts annuels
- Une mutuelle et une prévoyance avantageuses, prises en charge à 100% par l'employeur
- Des tickets restaurant et un plan de déplacement entreprise avantageux
- De la souplesse et des conditions matérielles pour télétravailler
- Un cadre de travail agréable et convivial au siège de la SPL ALEC à St Martin d'Hères en Isère



MODALITES DE CANDIDATURE

Le recrutement est réalisé par le GEIEC pour le compte de ses adhérents (SPL ALEC et AGEDEN).

La candidature est à envoyer par email à recrutement@geiec.org avec l'objet « n°17 - candidature poste CM habitat individuel ».

Merci de transmettre obligatoirement votre CV et votre lettre de motivation **avant le 17 juillet au soir**.

Les entretiens auront lieu le **vendredi 22 juillet 2022 matin** dans les locaux de la SPL ALEC.