



GEIEC

GROUPEMENT D'EMPLOYEURS
ISÈRE ÉNERGIE CLIMAT

PROFIL DE POSTE

CHARGÉ·E DE L'INFORMATION ET DU
CONSEIL AU PUBLIC ET ANIMATION

LE GROUPEMENT D'EMPLOYEURS ISÈRE ENERGIE CLIMAT RECRUTE UN·E CONSEILLER·E INFORMATION ENERGIE

Le GEIEC (Groupement d'Employeurs Isère Energie Climat) est un groupement d'employeurs qui a pour adhérents des associations et entreprises qui œuvrent pour la transition énergétique et des modes de vie durables sur le territoire isérois.

Le GEIEC recrute pour la SPL ALEC un poste de Conseiller·e Information Energie.
Le poste est basé à Saint Martin d'Hères.

La Société Publique Locale Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Grande Région Grenobloise (SPL ALEC) a pour objet la contribution à la mise en œuvre des politiques climatiques et de transition énergétique de ses collectivités actionnaires. Elle met notamment en œuvre le Service Public d'Efficacité Energétique métropolitain.
L'équipe de la SPL ALEC est composée de 56 personnes.



Le poste est ouvert en CDD pour une durée d'un an dans le cadre d'un surcroit d'activités.

CONTEXTE

Le poste est à pourvoir au sein du pôle « particuliers » de la structure. Ce pôle a pour vocation principale le conseil aux particuliers au titre de la mission d'Espace Information Energie et assure les diverses actions d'animation que propose la SPL ALEC.

Afin de garantir une qualité de traitement des demandes d'information, le service de conseil EIE de l'ALEC est aujourd'hui réalisé en deux étapes.

- Un premier niveau d'INFORMATION qui permet la qualification ou le traitement rapide des demandes. Les particuliers obtiennent ainsi les réponses à toutes les questions courantes ou, au besoin, sont redirigés vers un dispositif d'accompagnement plus adapté.
- Un second niveau de CONSEIL TECHNIQUE dédié aux projets plus complexes nécessitant une bonne prise en compte des éléments clés du projet pour apporter un conseil personnalisé et adapté (rénovation énergétique globale de logement par exemple).

Le poste à pourvoir correspond au premier volet du suivi des particuliers : « l'INFORMATION »

Le poste sera placé sous la responsabilité du Responsable du pôle Habitat Individuel.

LES MISSIONS DU POSTE

Les missions du poste considéré portent essentiellement sur l'information des particuliers.

Le poste nécessite une très bonne connaissance du domaine énergétique afin d'être un interlocuteur valable et reconnu, mais n'est pas uniquement technique.

Les principales missions rattachées au poste sont décrites ci-dessous :

- Information aux particuliers sur les aides et dispositifs existants pour l'accompagnement des porteurs de projets de maîtrise de l'énergie et de mise en œuvre d'énergies renouvelables. Cette mission se fera principalement dans le cadre de permanences téléphoniques dans les locaux de l'association.
 - Apport d'informations sur les aides financières et les différents dispositifs d'accompagnement.
 - Accompagnement des particuliers à l'utilisation des outils développés par le territoire : « Métro soleil », « Métro énergie », ...
 - Apport de réponses aux questions simples (mails type, précisions sur les aides, éléments rapides de choix d'énergie, ...) avant transfert des demandes nécessitant une approche plus technique aux conseillers réalisant les rendez-vous physiques.
 - Aiguillage des particuliers vers les autres organismes pouvant les accompagner dans leurs projets (CAUE, ADIL, SOLIHA, ...)
- Animations dans les différents évènements grand public :
 - Participation à la tenue de stand sur les foires et salons ou journées de l'environnement,
 - Animation de conférences,
 - Organisation et animation de visites de sites de rénovations exemplaires,
 - Animation d'ateliers pratiques sur les économies d'énergie,
 - Prêt d'expositions...

Ces activités impliquent une disponibilité en soirée et parfois en week-end.

- Instruction technique des dossiers « Prime Air Bois » pour les particuliers de la métropole :
 - Conseil technique et financier sur le choix des appareils de chauffage au bois, sur l'entretien du système ou encore le choix du combustible.
 - Assistance des particuliers dans leur dépôt de dossiers.
 - Validation technique et suivi administratif des dossiers (Vérification des pièces justificatives, vérification technique de l'éligibilité de la demande, ...)

L'instruction des dossiers sera assurée en complémentarité avec d'autres salariés de la SPL ALEC.

- Participation ponctuelle aux autres activités de la structure si nécessaire : surcroît d'activité, appui méthodologique ou technique, formation, ...

PROFIL RECHERCHE

Ce poste nécessite une bonne connaissance de l'ensemble des aides, structures et dispositifs d'accompagnement des particuliers dans leur projet de réduction de consommation d'énergie.

Ce poste assure un besoin primordial de qualification poussée des demandes afin de garantir une qualité de service à l'ensemble des bénéficiaires.

Les missions de l'Espace Information Energie comportent également beaucoup d'actions de sensibilisation, de communication, et la production d'écrits nécessitant une bonne qualité rédactionnelle.

L'image du service public est fortement lié à ces activités.

CONNAISSANCES THEORIQUES

- Connaissances théoriques :
 - Problématique environnementale planétaire, changement climatique,
 - Utilisation rationnelle de l'énergie : énergétique du bâtiment, efficacité énergétique, énergies renouvelables,
- Connaissances techniques :
 - Animation d'ateliers, de conférences, tenue de stand,
 - Conduite d'entretiens individuels,
 - Maîtrise des outils bureautiques classiques.
- Qualités requises :
 - Pédagogie et bonne expression orale,
 - Capacité d'analyse et esprit de synthèse,
 - Qualités rédactionnelles, et bonne orthographe,
 - Dynamisme, autonomie et esprit d'initiative,
 - Rigueur et respect des délais,
 - Aptitude à travailler en équipe.

DIPLÔMES / EXPÉRIENCES REQUIS

- Formation de niveau Bac à Bac +2 minimum
- Expérience professionnelle sur poste comparable souhaitée



- Permis B indispensable

CONDITIONS DU POSTE

Le GEIEC et ses membres sont attentifs à l'équilibre vie privée-vie professionnelle. Il est proposé :

- Une prise de poste au plus tôt (début juin)
- Un CDD d'un an à temps plein, temps partiel négociable (plusieurs modalités d'aménagement du temps de travail possibles : forfait annuel en heures ou forfait annuel en jours)
- 29 jours de congés payés
- Une rémunération de 23 000 € à 25 000 € bruts annuels
- Une mutuelle et une prévoyance avantageuses, prises en charge à 100% par l'employeur
- Des tickets restaurant et un plan de déplacement entreprise avantageux
- De la souplesse et des conditions matérielles pour télétravailler
- Un cadre de travail agréable et convivial au siège de la SPL ALEC à St Martin d'Hères en Isère

MODALITES DE CANDIDATURE

Le recrutement est réalisé par le GEIEC pour le compte de ses adhérents (SPL ALEC et AGEDEN).

La candidature est à envoyer par email à recrutement@geiec.org avec l'objet « Offre N°6GE - Conseiller.e Information Energie ».

Merci de transmettre obligatoirement votre CV et votre lettre de motivation **avant le dimanche 7 mai au soir**.

Les entretiens auront lieu le **mardi 16 mai 2023** dans les locaux de la SPL ALEC.