



Appel à candidature

Médiateur.rice santé pair

Contrat à Durée Indéterminée à temps partiel

du dispositif d'Appartement de Coordination Thérapeutique
Un chez soi d'abord – Bassin Grenoblois

Contexte :

Un tiers des personnes vivant à la rue souffrent de problèmes psychiques sévères. Présentant souvent des problématiques d'addiction et ne rentrant pas dans les cases des dispositifs classiques d'accompagnement, ces personnes sont particulièrement vulnérables. Pour rappel, les personnes sans abri vivent en moyenne 30 ans de moins que la population générale. C'est pour combattre ce phénomène que le Ministère de la Santé, le Ministère du logement et la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL) ont essayé sur l'ensemble du territoire français, depuis 2011, le dispositif "Un Chez Soi D'abord". Son objectif : proposer à des personnes en situation d'errance et souffrant de troubles psychiques sévères ou d'addictions d'accéder à un logement ordinaire directement depuis la rue, au sein duquel ils recevront un accompagnement soutenu par une équipe médico-sociale pluridisciplinaire.

Modalités et principes d'interventions :

Le service est porté par un GCSMS composé du Centre Hospitalier Alpes-Isère, du Centre Communal d'Action Social de la Ville de Grenoble, des associations de lutte contre l'exclusion Le Relais Ozanam, Point d'Eau, et L'Oiseau Bleu.

L'équipe d'accompagnement est pluridisciplinaire, l'accompagnement des personnes se veut intensif, individualisé, orienté « rétablissement » et basé sur les principes de la réduction des risques et des dommages. Les professionnels sanitaires, sociaux et médicaux interviennent en « multi-référence ». Les idéaux de référence de l'équipe sont ceux d'horizontalité, d'innovation et de créativité dans le travail.



Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale Un chez soi d'abord-Bassin grenoblois

Positionnement du poste dans l'organisation :

Sous l'autorité de la directrice et du coordinateur, vous mettez en œuvre votre savoir expérientiel parmi les professionnels du secteur social, médico-social, médical et les locataires. Dans une logique de pair aide, vous vous appuyez sur votre expérience de vie et du trouble psychiatrique pour entrer en contact et accompagner des personnes sans-abri et présentant des pathologies mentales.

Spécifiquement à la fonction :

- Accompagne, soutient et oriente les locataires dans leur de vie dans le but d'augmenter leur qualité de vie, leur intégration sociale et leur autonomie à partir de son expérience des troubles psychiques et éventuellement des conduites addictives et à partir de son parcours de rétablissement.
- Propose son expérience de vie comme support au service des personnes accompagnées pour créer leur propre processus de rétablissement.
- Partage son expérience avec les autres intervenants de l'équipe et contribue à l'accompagnement et à l'orientation des personnes dans leur démarche de retour dans la communauté en étant lui-même porteur d'une expérience de rétablissement et d'espoir envers ses pairs.
- Interpelle ses collègues sur l'analyse d'évènements vécus par les personnes, mais non perceptibles par tous.
- Met à contribution ses expériences de vie, accompagne le changement de regard de l'équipe, des partenaires et de l'entourage sur les problématiques spécifiques des personnes.
- Informer sur les droits et devoirs des pairs afin d'être dans la négociation concertée et non dans la contrainte.
- Suscite l'espoir avec les pairs et les professionnels en déstigmatisant la maladie mentale.
- Incarne les valeurs et principes du rétablissement : équité de la relation, Espoir-Soutien— Plaidoyer-Empowerment-Responsabilité individuelle ...

Membre d'une équipe pluridisciplinaire au fonctionnement horizontal, vous participez comme vos collègues, à l'ensemble des missions suivantes :

Créer et entretenir la relation

- Favorise le lien avec la personne sur la base d'une relation équitable.
- Veille à garantir une relation où chacun s'apporte mutuellement.
- Veille à garantir une relation où le soutien se partage.
- Interface et médiation entre la parole des personnes et celle de ses collègues de l'équipe.

Accompagner à l'identification et l'évaluation des besoins

- Accompagne l'écriture et l'actualisation du Plan de Rétablissement Individualisé ou tout autre outils orientés rétablissement.



Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale Un chez soi d'abord-Bassin grenoblois

Accompagner dans le parcours de rétablissement

Accompagne la définition et la mise en place de l'étayage nécessaire à favoriser :

- L'accès et le maintien dans le logement,
- L'accès et le maintien des droits,
- L'accès aux soins,
- L'accès aux loisirs, à l'inclusion sociale
- L'accès à la citoyenneté des pairs et la rencontre entre personnes concernées autour de groupes de paroles et d'auto-support (GEM, REV, etc) et faciliter la participation des pairs

Tout en respectant la temporalité, les compétences, les choix et les sensibilités de la personne.

Travail en équipe :

Multi-référencement :

- Participe aux échanges et retours d'informations lors des réunions quotidiennes et hebdomadaires.
- Participe au travail en multi-référence (suivi des dossiers administratifs, de projets individuels, et données d'activités).
- Connait l'ensemble des situations et est en mesure de répondre aux questions des personnes accompagnées et/ou aux partenaires.
- Facilite la participation des locataires dans les différentes instances internes et externes au GCSMS.
- Travailler dans une dynamique d'essai/erreur avec les locataires.

Horizontalité :

- Partage son point de vue en respectant le point de vue de chacun.
- Participe à une prise de décision partagée.
- Participe à alimenter le dossier individuel dans un souci de transparence de la personne accompagnée.
- Participe au travail de rédaction des bilans et des Plans de Rétablissement Individualisés.
- Participe à la représentation de l'équipe dans les divers instances (Comité Ethique, réunions du Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale ...).
- Participe à la représentation de l'équipe auprès des partenaires du territoire.

Pluri et transdisciplinarité :

- Participe aux visites à domicile en binôme de métiers différents,
- Participe aux partages des savoirs et des compétences.
- Participe aux formations de l'équipe.

Profil et expériences :

- Expérience personnelle des services de santé mentale.
- Expérience personnelle de vie avec un trouble psychique.
- Connaissance du réseau partenarial, des services de santé mentale ainsi que des diverses ressources communautaires du territoire.
- Vivre l'expérience du rétablissement et y être bien ancré



Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale Un chez soi d'abord-Bassin grenoblois

Connaissances conseillées :

- Connaissance de l'orientation rétablissement
- Connaissances en réduction des risques et des dommages
- Connaissance significative du milieu professionnel tous secteurs confondus
- Connaissances en informatique.

Compétences personnelles

- Capacité de mobiliser son histoire et être serein avec
- Capacité d'identification des forces qui ont permis d'en arriver là, et le cheminement à partir duquel une mise en route vers le rétablissement a été possible.
- Regard critique sur son parcours personnel, capacité de remise en question
- Capacité d'utiliser la force du témoignage.
- Soutenir et responsabiliser ses pairs dans la reprise du pouvoir d'agir sur leur vie et dans leur processus de rétablissement (empowerment).
- Capacité à travailler en équipe.
- Capacité de contribuer à un climat d'équipe sain, harmonieux et dynamique dans un environnement complexe et en changement.
- Capacité pour l'écoute, l'empathie, les échanges et la circulation de l'information.
- Intérêt marqué pour travailler avec les locataires au sein de la communauté.
- Toutes expériences personnelles et centres d'intérêts sont appréciés.

Exigences du poste

- CCN 1951 et rémunération selon expérience
- Temps partiel à déterminer conjointement (50-60%)
- Permis B recommandé
- Astreinte téléphonique tournante au sein de l'équipe, sans intervention
- Les bureaux sont situés à Grenoble, les accompagnements ont lieu principalement dans l'agglomération grenobloise.
- Prise en charge employeur abonnement transport en commun
- Mutuelle d'entreprise + participation de l'employeur à hauteur de 50%
- 5 semaines de congés payés par an
- 9 congés trimestriels par an
- Participation aux formations collectives
- Formation aux principes du rétablissement en santé mentale

Envoyer CV et lettre de motivation à : contact@unchezsoi38.fr

Idem pour tout renseignement (laisser vos coordonnées téléphoniques).