



Médiateur.ice social.e itinérant.e

CDD – Contrat de 4 mois

Bus France Services

Offre d'emploi OE2026-06

Le Pimms Médiation Isère recrute **1 médiateur.rice social.e en itinérance (code ROM : K1204)**.

Le-a médiateur-rice social.e itinérant.e répond aux besoins des usagers qui se présentent lors des permanences du bus France Services réalisés dans différentes communes du département de l'Isère.

Il.elle facilite l'accès aux droits et aux services publics et privés des habitants et à encourager la mobilité, l'apprentissage et l'autonomie des usagers vis-à-vis des démarches administratives.

Sous l'autorité du responsable de son site d'affectation, le-a médiateur-rice social.e itinérant.e est animateur d'un processus de création et de réparation du lien social et de règlements des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose

MISSIONS DU POSTE

Réaliser de la médiation sociale et numérique lors des permanences du bus France Services :

- Accueillir les usagers (définir le cadre, assurer un accueil personnalisé, écouter, identifier et reformuler les besoins, rechercher une solution, répondre aux questions sur les services disponibles, orienter vers les structures adaptées...) et les informer sur leurs droits et devoirs.
- Aider les usagers à remplir des formulaires, à constituer des dossiers et à effectuer des démarches administratives.
- Agir en tant que médiateur entre les usagers et les institutions pour résoudre des conflits ou des malentendus. Faciliter le dialogue entre les parties concernées pour trouver des solutions amiables.
- Informer les usagers sur les dispositifs d'accompagnement et les ressources locales.
- Organiser son activité de médiation (consulter son planning, préparer ses missions, rendre compte de son activité, gérer les stocks et la caisse, mettre à jour les affichages...)
- Traiter la médiation dans le respect de la relation (établir un contact et un climat de confiance, apporter une réponse adaptée, agir avec impartialité et neutralité...)
- Réaliser des rapports d'activité et évaluer la qualité des médiations via des questionnaires
- Sensibiliser la population sur le rôle des services publics pour en améliorer les conditions d'exécution dans le quartier

Participer à la vie de la structure et la représenter :

- Participer à des événements locaux pour promouvoir les services du Pimms et sensibiliser les usagers.
- Participer à la vie associative, au fonctionnement général de la structure et à son développement.
- Participation aux temps de travail d'amélioration de la qualité de l'offre de service interne
- Participer à des animations locales ou autres évènements
- Travailler en collaboration avec d'autres services sociaux, associations et institutions pour améliorer l'accompagnement des usagers.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- **Contrat CDD de 4 mois** | 24/08/2026 au 31/12/2026
- **Volume horaire** : 35 H | Permanences du bus France Services
Du Lundi au Vendredi | Déplacements et permanences | 08h00 – 18h00 (horaires variables)
- **Salaire brut mensuel** : 1867.06 €
- **Lieux d'exercice** : Vizille – 1 Square Alfred Poncet 38220 Vizille
Permanences : Saint-Pierre de Chartreuse / Miribel-Lanchâtre / Le Gua / Saint-Egrève / Saint Martin Le Vinoux / Quaix en Chartreuse / Fontanil Cornillon/ Domène
Communes de la communauté de commune du Massif du Vercors
Communes de la communauté de communes de La Matheysine
Communes de la communauté de communes Le Grésivaudan

SPECIFITES DU POSTE	COMPETENCES REQUISES
• Permis de conduire – Catégorie B - Obligatoire • Qualification en tant que Conseiller France Services • Médiations réalisées sur une diversité de thématiques et pour différents partenaires publics et privés (Actis, CDC Habitat Social, Enedis, GEG, Keolis, SDH, Semitag, EDF, Le Groupe La Poste Groupe, Malakoff Médéric, France Travail, Caisse nationale des allocations familiales, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Mutualité sociale agricole, Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Justice, Direction générale des finances publiques, Urssaf, Prime Rénov) • Médiations sortantes au sein des locaux des différents partenaires	• Bonne maîtrise des outils de bureautique (Word et Excel) et d'internet • Normes rédactionnelles • Sens relationnel • Esprit d'analyse et de synthèse • Animation de réunion/ateliers et conduite d'entretien • Rigueur et organisation • Adaptabilité • Sens de la pédagogie • Veille

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Pimms Médiation Isère, créée en 2000 à Grenoble, est une association certifiée à la norme médiation sociale NF X60-600, qui remplit deux objectifs :

- être un relai d'information, d'orientation et d'accompagnement des habitants du département de l'Isère, dans leur utilisation des services au public,
- et un tremplin vers l'emploi durable pour les médiateurs, à la fois formés à la médiation sociale et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Pimms Médiation Isère est composé de 6 points d'accueil : 4 points fixes (Grenoble, Pont-de-Claix, Villefontaine, Vizille) et 2 points itinérants (Bus France Services QPV, Bus France Services ZRM) présents sur l'ensemble du Département.

COMMENT POSTULER A CETTE OFFRE ?

Envoyez CV et lettre de motivation à l'attention de Madame Florence LARANGE, Responsable ressources humaines à l'adresse direction.isere@pimmsmediation.fr en indiquant en objet le numéro de l'offre OE2026-06 Vous serez recontacté d'ici le 21 juillet 2026 et des entretiens auront lieu le jeudi 23 juillet 2026 . Poste à pourvoir à partir du 24/08/2026.	Date limite de candidature 19/07/2026
--	--